**ЕДИНАЯ КОНЦЕПЦИЯ**

**работы РГУ и КГУ «Қоғамдық келісім»**

**с республиканскими и региональными общественными структурами Ассамблеи народа Казахстана**

Единая концепция работы РГУ и КГУ «Қоғамдық келісім» (далее – Концепция) разработана во исполнение пункта 4.1. Протокольного поручения Министра информации и общественного развития Республики Казахстан
от 18 сентября 2020 года.

**Цель** – переформатирование работы РГУ с республиканскими и региональными общественными структурами (Советы общественного согласия, медиации, матерей, Клуб журналистов и этнических СМИ, РМД «Жаңғыру жолы») Ассамблеи народа Казахстана (далее – АНК) в контексте реализации культурно-просветительских и познавательных проектов и с адаптацией принципов проектного менеджмента.

**Задачи:**

– содействие и координация деятельности республиканских и региональных общественных структур АНК в укреплении общественного согласия и общенационального единства, сохранении и развитии этнического многообразия Казахстана;

– расширение сферы употребления государственного языка и повышение его общественной значимости в качестве языка межэтнической коммуникации;

– укрепление взаимодействия и выстраивание четкой вертикали распределения зоны ответственности за реализацию проектов и инициатив АНК между ее структурами;

– разработка и реализация целевых культурно-просветительских и познавательных проектов для укрепления и сохранения общественного согласия и общенационального единства.

1. **Анализ текущей ситуации**

В 2014 году при Президенте Республики Казахстан создано РГУ «Қоғамдық келісім» (далее – РГУ). В мае 2020 года данная структура передана в Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан.

В регионах действуют 17 КГУ «Қоғамдық келісім» (далее – КГУ) с общей штатной численностью 926 человек.

В стране работают 40 Домов дружбы, 17 из которых областные, 23 - районные. На базе региональных Домов дружбы создано 30 центров волонтерского движения АНК. Официально зарегистрированы 2 056 волонтеров.

Действуют около 620 этнокультурных объединений (далее – ЭКО), из них 22 республиканских. В соответствии с Законом «Об Ассамблее народа Казахстана» общественную аккредитацию прошли 371, из них 14 республиканских ЭКО.

Советы медиации под эгидой АНК имеют 346 диалоговых площадок и 272 кабинета медиации. В реестре Медиаторов АНК состоят 1 411 медиаторов, с начала 2020 года ими разрешено более 9 000 обращений.

В республике создано 2 739 Советов общественного согласия, в состав входят более 21 000 членов, в 2020 году проведено около 3 100 мероприятий.

Насчитывается 1 761 Советов матерей с количеством более чем 11 000 членов, с начала 2020 года ими проведено 7 319 мероприятий.

Действует Клуб журналистов АНК, в их состав входят 25 журналистов (руководители, главные редакторы, корреспонденты) республиканских СМИ, освещающих межэтническую тематику. Всего насчитывается 15 клубов (1 республиканский, 2 городских, 13 областных клубов) с общим количеством участников – 319 (7 республиканских, 129 областных, 54 городских, 18 районных).

На сегодняшний день зарегистрировано 52 этнических СМИ, однако на постоянной основе выпускаются лишь 9 газет на 10 языках: казахском, русском, корейском, немецком, турецком, уйгурском, узбекском, азербайджанском, курдском и английском языках.

Республиканское молодежное движение (далее – РМД) «Жаңғыру жолы» АНК основано в 2018 году. Целью РМД является консолидация молодежи этносов вокруг казахстанской модели общественного согласия и общенационального единства. В гг. Нур-Султан, Алматы, Шымкент и областях республики сформированы региональные штабы «Жаңғыру жолы» с общей численностью более 6 000 человек.

**2. Взаимодействие РГУ с КГУ**

**и республиканскими, региональными**

**общественными структурами АНК в новом формате**

*Рис.1 Единая схема работы РГУ с КГУ и структурами АНК*

**Приоритеты работы РГУ**:

– развитие центральных и основополагающих ценностей в русле казахстанской общегражданской идентичности, вектора развития государственной политики в межэтнической сфере;

– выстраивание коммуникаций и четкого взаимодействия между республиканскими и региональными общественными структурами АНК;

– управление процессом постановки краткосрочных и долгосрочных задач для республиканских и региональных общественных структур АНК;

– проработка разделения зоны ответственности среди республиканских и региональных общественных структур АНК, процесса управления требованиями, качеством и технологий, необходимых для реализации проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– информационно-имиджевое сопровождение проводимых мероприятий, а также целей и задач АНК, проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– консультирование и методическая помощь в реализации проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– проработка информационной политики и продвижения проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– всестороннее взаимодействие и работа с республиканскими и региональными общественными структурами АНК, подведомственными организациями МИОР РК, Секретариатом АНК АП РК, региональными секретариатами АНК, КГУ «Қоғамдық келісім» и Домами дружбы;

– стимулирование роста популярности республиканских и региональных общественных структур АНК и расширение заинтересованной аудитории путем предоставления качественного и разнопланового контента (социальная реклама, лайв-трансляции, интервью, видеоролики, FAQ/ часто задаваемые вопросы и прочее);

– анализ и контроль текущего состояния работ по проектам АНК, прогноз возможных рисков и проработка корректирующих действий;

– проработка и оптимизация текущих организационных и административных задач, управление изменениями и координация проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– информационная поддержка республиканских и региональных общественных структур АНК, подведомственных организаций МИОР РК, Секретариата АНК АП РК и региональных секретариатов АНК, КГУ «Қоғамдық келісім» и Домов дружбы;

– внедрение, адаптация и координация КГУ проектного управления через 4 базовых проекта («Формирование общегражданской идентичности», «Духовно-культурная популяризация казахстанского многообразия этносов», «Полиэтнический Казахстан: этнокультурный генезис» и «Развитие института медиации через выработку социальных установок, направленных на неприятие конфликтных проявлений в межэтнической среде») в 2021 году.

**Приоритеты работы КГУ и Домов дружбы**:

– повышение эффективности и популяризации Домов дружбы как моста и диалоговой неформальной площадки для самовыражения активных граждан;

– повышение узнаваемости общественных деятелей, лидеров ЭКО и членов АНК, в том числе молодежи;

– разработка и исполнение плана реализации проектов региональных общественных структур АНК, включая бюджет, ожидаемые результаты и возможные риски;

– проработка информационной политики и продвижения проектов региональных общественных структур АНК;

– продвижение и трансляция проектов региональных общественных структур АНК посредством СМИ и социальных сетей;

– мониторинг и координация по своевременному и качественному исполнению работ в рамках реализации проектов региональных общественных структур АНК;

– информационно-имиджевое сопровождение проводимых мероприятий, а также целей и задач АНК, проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– своевременное и качественное исполнение работ в рамках реализации проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– составление и предоставление региональной отчетности уполномоченному органу в сфере межэтнических отношений по исполнению поручений по реализации проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– внедрение и адаптация проектного управления через 4 базовых проекта («Формирование общегражданской идентичности», «Духовно-культурная популяризация казахстанского многообразия этносов», «Полиэтнический Казахстан: этнокультурный генезис» и «Развитие института медиации через выработку социальных установок, направленных на неприятие конфликтных проявлений в межэтнической среде») в 2021 году.

**Общие приоритеты работы республиканских и региональных общественных структур АНК (Советы общественного согласия, медиации, матерей, Клуб журналистов и этнических СМИ, РМД «Жаңғыру жолы»)**:

– сотрудничество с республиканскими и региональными общественными структурами АНК и неправительственным сектором в решении функциональных задач для укрепления межэтнического согласия;

– повышение узнаваемости общественных деятелей, лидеров ЭКО и членов АНК;

– проработка информационной политики и продвижения проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– продвижение и трансляция проектов республиканских и региональных общественных структур АНК посредством СМИ и социальных сетей;

– информационно-имиджевое сопровождение проводимых мероприятий, а также целей и задач АНК, проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– разработка комплексных мер по расширению участия молодежи в работе АНК;

– своевременное и качественное исполнение работ в рамках реализации проектов республиканских и региональных общественных структур АНК;

– постоянное взаимодействие с уполномоченным органом в сфере межэтнических отношений по совместной работе в рамках проектов республиканских и региональных общественных структур АНК.

**Функциональные приоритеты работы Советов общественного согласия**:

– внедрение и применение в практике «социальной мобильности» в момент необходимости разрешения спорных и конфликтных ситуаций, в том числе бытовых/хозяйственных с участием представителей разных этносов;

– способствование снижению роста нетерпимости, насилия, обострения и расширения конфликтных ситуаций;

– поиск компромиссных решений, удовлетворяющий заинтересованные стороны;

– проработка культуры поведения и соблюдения цивилизационных норм во время конфликта;

– продвижение идей солидарности и сплочения этнических групп общества.

**Функциональные приоритеты работы Советов медиации**:

– проработка спорных и конфликтных ситуаций, в том числе бытовых/хозяйственных с участием представителей разных этносов, предупреждение и прогнозирование перехода в плоскость межэтнического конфликта;

– проведение консультирования и предоставление информации по часто задаваемым вопросам в случаях межэтнической дискриминации и конфликтах;

– предупреждение и содействие в мирном разрешении разногласий среди детей и подростков совместно с Советом матерей;

– повышение эффективности и популяризации института медиации как досудебного и мирного урегулирования конфликтов любого характера;

– стимулирование роста популярности и отражение роли института медиации через активную интеракцию с аудиторией профессиональных и непрофессиональных медиаторов (социальная реклама, лайв-трансляции, интервью и видеоролики).

**Функциональные приоритеты работы Советов матерей**:

– проработка и распространение семейно-нравственного пласта казахстанского патриотизма среди молодежи;

– проработка и профилактика буллинга в школах по религиозному, этническому, половому и другим признакам;

– предупреждение и разрешение разногласий среди детей и подростков совместно с Советом медиации;

– сотрудничество с кризисными центрам, домами матери, приютами для лиц, попавших в сложную ситуацию вследствие насилия или угрозы насилия;

– организация работы с родительской общественностью;

– предупреждение и содействие в мирном разрешении разногласий среди детей и подростков совместно с Советом медиации.

**Функциональные приоритеты работы Клуба журналистов и этноСМИ**:

– развитие массового сознания и создание общественного мнения граждан касательно государственной политики в межэтнической сфере;

– реализация и восполнение потребности казахстанского общества в доступе к информации в сфере межэтнических отношений;

– освещение в СМИ единых ценностей укрепления и сохранения общественного согласия;

– стимулирование роста популярности республиканских и региональных общественных структур АНК и расширение заинтересованной аудитории путем предоставления качественного и разнопланового контента (социальная реклама, лайв-трансляции, интервью, видеоролики, FAQ/ часто задаваемые вопросы и прочее).

**Функциональные приоритеты работы РМД «Жаңғыру жолы»:**

– продвижение задач по модернизации общественного сознания в молодежной среде;

– объединение молодежи на государственно-патриотической основе, содействие в реализации государственной молодежной политики;

– создание новых возможностей социальной самореализации молодежи, расширение условий для поддержки молодежных инициатив и проектов в сфере межэтнических отношений;

– имиджево-информационное продвижение единых ценностей укрепления и сохранения общественного согласия без конфликта поколений;

– формирование пула молодых лидеров и будущих руководителей АНК для принципа приемственности управления талантами и эфффективности лидерства.

**Направления работы по реализации Концепции**

1. **Организация методической поддержки РГУ.**

– внесение изменений и дополнений в типовые положения о республиканских и региональных общественных структурах АНК, разработка единых типовых планов работы и отчетов;

– анализ и обновление уставов республиканских и региональных общественных структур АНК с оптимизацией работы и расширением сферы общественного влияния в соответствии с действующим законодательством РК;

– определение реального количества действующих республиканских и региональных общественных структур АНК в каждом регионе, а также проработка механизма мониторинга их деятельности посредством системы отчетов;

– координация методического сопровождения КГУ и республиканских и региональных общественных структур АНК при реализации 4 базовых проектов («Формирование общегражданской идентичности», «Духовно-культурная популяризация казахстанского многообразия этносов», «Полиэтнический Казахстан: этнокультурный генезис» и «Развитие института медиации через выработку социальных установок, направленных на неприятие конфликтных проявлений в межэтнической среде»).

1. **Организационное взаимодействие РГУ и КГУ со структурами АНК.**

– построение четкого распределения зоны ответственности за реализацию проектов и инициатив АНК среди ее структур;

– налаживание коммуникаций и открытого диалога с общественными деятелями и лидерами движения ЭКО, членами АНК, независимыми экспертами и учеными-исследователями, представителями активных неправительственных организаций и молодежи для обсуждения и дискуссий по вопросам межэтнической ситуации в стране и регионах.

1. **Информационное сопровождение со стороны РГУ и КГУ.**

– сотрудничество и расширение сети профессиональных контактов среди публичных спикеров, блогеров, независимых экспертов межэтнической сферы.

– обновление и модернизация информационной политики общественных структур АНК с учетом тенденций развития общества и скорости распространения информации.

– выработка рекомендаций по пересмотру контента пула спикеров, блогеров и этнических СМИ с учетом изменения массового сознания и создание прогрессивного единого общественного мнения граждан.

– совместная деятельность по профилактике межэтнической напряженности на принципах уважения прав и свобод человека, стремления к межэтническому миру и согласию, готовности к диалогу.

1. **Реализация культурно-просветительских и познавательных проектов.**

Разработка и внедрение в деятельность республиканских и региональных общественных структур АНК механизмов и принципов проектного менеджмента с целью реализации проектов **по четырем базовым направлениям:**

**1) «Формирование общегражданской идентичности».** Направление ориентировано на воспитание молодежи в духе казахстанского патриотизма, создание системы внедрения в общественное сознание граждан чувства сопричастности и ответственности.

Адаптация проекта предусмотрена под общей координацией РГУ при содействии КГУ, где каждая структура АНК будет воздействовать на общество через собственные механизмы влияния.

**2) «Духовно-культурная популяризация казахстанского многообразия этносов»** предполагает взаимную интеграцию этносов с широким привлечением представителей ЭКО.

Данные проекты будут направлены на изучение и популяризацию культуры, традиций, искусства, литературы казахского и других этносов страны, развитие государственного языка и родных языков этносов, особенно среди молодежи. Совместно с ЭКО будет осуществляться издание книг, перевод сказок, эпосов, произведений классиков и современных писателей, поэтов из числа представителей этносов на государственный язык и языки этносов.

**3) «Полиэтнический Казахстан: этнокультурный генезис».** В рамках проекта будут собраны материалы о формировании казахстанской идентичности, взаимодействии культур и традиций единого народа Казахстана, о роли общественных объединений в консолидации полиэтничного общества, о ценностных основах национального единства.

**4) Развитие института медиации.** Готовность граждан к компромиссу в ходе решения любого конфликта становится показателем гражданской зрелости и ответственности, повышает уровень развития правовой культуры общества, обеспечивает общественную стабильность и устойчивость всей социальной структуры Казахстана.

Данное направление будет реализовано через подготовку профессиональных медиаторов и переговорщиков из числа представителей общественных структур АНК, повышение знаний, способствующих планомерному укреплению института медиации.

[**Ожидаемые результаты реализации Концепции**](http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1500000148#z88)

Реализация данной Концепции будет способствовать достижению следующих результатов:

– перезагрузка деятельности республиканских и региональных общественных структур АНК в новом формате;

– расширение сферы употребления государственного языка и повышение его общественной значимости в качестве языка межэтнической коммуникации;

– пересмотр и модернизация информационной политики с целью продвижения проектов республиканских и региональных общественных структур АНК через развитие массового сознания и создание общественного мнения граждан касательно государственной политики в межэтнической сфере;

– укрепление взаимодействия и выстраивание четкой вертикали распределения зоны ответственности за реализацию проектов и инициатив АНК между ее структурами;

– адаптация принципов проектного менеджмента путем реализации целевых культурно-просветительских и познавательных проектов для укрепления и сохранения общественного согласия и общенационального единства.